

(2011 – 2015)

Společnost **HON - okna, dveře, s.r.o.** je společnost s dlouholetou tradicí výroby oken a dveří.

Strategií společnosti **HON - okna, dveře, s.r.o.** je spokojenost zákazníků s poskytovanými službami a kvalitně vyrobený výrobek. Mezi hlavní cíle společnosti také patří řešení zájmů ochrany životního prostředí.

Společnost **HON - okna, dveře, s.r.o.** se zavazuje v rámci integrovaného systému řízení dle norem ISO 9001 a ISO 14 001 respektovat tyto zásady:

- zvyšování efektivnosti integrovaného systému řízení a zlepšování všech procesů řízení je trvalý proces;
- dodržování všech platných legislativních předpisů je na prvním místě;
- při našich činnostech eliminujeme a minimalizujeme environmentální rizika (havárie s dopady na životní prostředí);
- komunikujeme se zainteresovanými stranami (návrhy, názory, připomínky či stížnosti zákazníků, pracovníků státní správy, samosprávy a odborníků v oblasti ochrany životního prostředí) jsou cenným zdrojem podnětů pro naši činnost;
- zlepšujeme a systematicky rozšiřujeme odbornou úroveň našich pracovníků, abychom mohli pružně a efektivně reagovat na měnící se potřeby našich zákazníků;
- usilujeme o optimalizaci a efektivitu využívání všech vlastních zdrojů tak, abychom našim zákazníkům poskytovali služby v příznivých nákladových a termínových relacích;
- jakost poskytovaných služeb, výrobků a spokojenost zákazníků je základním parametrem posuzování úspěšnosti společnosti.

Karel Hon
jednatel společnosti

Josef Hon
jednatel společnosti

Opava – Vlašovičky, 3.1.2011

